

Pourquoi

S'assurer que les équipes ou les groupes fonctionnent bien, est une tâche clé pour un leader. Si une équipe est efficace, alors la productivité mais aussi l'entrepreneuriat et l'innovation suivront.

Quoi

Une technique simple pour faire prendre conscience à un groupe de la stagnation et du comportement répétitif, et pour trouver comment avancer d'une manière constructive et productive.

C'est aussi une technique utile pour prévenir l'évolution des tensions en conflit.

Comment

- Faites part de vos observations, par exemple, les personnes sont distraites, font des blagues tout le temps, sont constamment agités, regardent leurs téléphones à plusieurs reprises etc.
- Soyez neutre et factuel. Pas d'interprétations, juste des réflexions.
- Ne mentionnez aucun nom. Parlez en général.
- Notez tout ce que vous observez : les émotions, les comportements, le langage corporel, les déclarations verbales, la rêvasserie etc.
- Attendez : quelqu'un du groupe réagira.
- Si le groupe reste silencieux, alors après un temps, vous pouvez demander : qui reconnaît ce que j'avais dit?

Quand

Quand vous observez des discussions répétées sur un même sujet, les personnes deviennent distraites, confuses, des interruptions répétées, une communication indirecte, des messages répétés etc. Quand cela arrive, une réticence peut être ressentie, qui rend les réunions/les lieux de travail inefficaces.

Compétences et formation nécessaire

Compétences d'observation au niveau du groupe.
Séparer les faits des interprétations.
Courage.

Facteur critique du succès

Délai et neutralité.

Exercice possible d'un atelier

Pratiquez et discutez de la méthode.