

Pourquoi

Parfois, le niveau de conflit ou la tension dans les discussions augmentent (c'est-à-dire, lorsque les discussions deviennent une affaire personnelle). Dans ce genre de situations, vous aurez besoin d'un modérateur professionnel. Aussi, vous pouvez penser qu'il y a un besoin d'une nouvelle perspective objective, lors de la modération de certaines réunions.

En termes de coaching, il est parfois nécessaire d'engager un coach externe, parce qu'il y a un grand besoin de développement personnel ou de l'expertise requise qui est introuvable en interne.

Quoi

Engager un modérateur ou un coach externe. Parfois, un certain nombre d'heures de modération ou de coaching sont offerts à tout le monde ou juste à une audience cible.

Comment

Il est conseillé d'organiser une modération/coaching externe en consultation avec le département des RH.

Assurez-vous de mettre au courant le modérateur ou le coach, sur le contexte, les attentes en termes de processus de travail et des résultats désirés.

Quand

Quand les tensions augmentent ou pour prévenir leur intensification.

Quand vous voulez stimuler la performance ou le développement d'un collègue.

Exercice possible d'un atelier

Discutez des expériences d'utilisation d'un modérateur ou coach externe. Quand est-ce utile? Quand cela ne l'est pas? Comment doit le modérateur/coach externe être approché?

Compétences et formation nécessaire

Une bonne connaissance de quels modérateurs et coaches sont disponibles et qui engager pour quoi.

Facteurs critiques du succès

Le choix du modérateur ou coach externe + la mise dans le contexte.