Pourquoi

Pour envoyer un message que les personnes peuvent et devraient être engagés dans l'entreprise et ses objectifs comme un tout.

Quoi

Discutez et Mettez l'accent sur le fait que les personnes ont une responsabilité générale envers l'organisation (et vice-versa!) et non seulement envers les tâches dans la description du poste. En réalité, cela signifie qu'il est impossible de dire "il y a un problème et quelqu'un doit faire quelque chose le concernant" et en rester là!

Comment

Citez la responsabilité totale comme une valeur clé (ou liez-la à des valeurs existantes) et ayez une discussion ouverte concernant comment façonner en pratique la responsabilité totale. La responsabilité totale NE doit PAS être perçue comme une punition mais comme une évolution! Cela donne aux personnes le "pouvoir" d'intervenir dans tout type de choses, d'une manière constructive bien sûr. Donc, le contexte doit être plus présent dans le sens de "puisque vous connaissez cette entreprise et que vous voyez ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas, je vous demande de prendre les responsabilités pour notre entreprise comme un tout."
Discutez comment elles peuvent signaler les problèmes et quelles sont les possibilités pour être impliqué dans les différents problèmes rencontrés.

Quand

Quand vous voulez donner une forte symbolique et un vrai message concernant le niveau de responsabilité que vous attendez des personnes.

Facteurs critiques du succès

Comme cité précédemment, la responsabilité totale doit être présentée comme une évolution et non une punition.
La responsabilité totale ne fonctionne que quand vous et l'entreprise montrez que vous avez une grande responsabilité générale envers les collègues. La responsabilité ne peut jamais aller dans un seul sens. De ce fait, vous devez prendre au sérieux vos collègues, les respecter, les écouter et accepter les solutions qui suivent l'ensemble de critères donnés (entonnoir de gestion).
Les manières auxquelles la responsabilité peut être façonnée en pratique, doivent être discutées avec les collègues.

Exercice possible d'un atelier

Simulez une session d'équipe dans laquelle vous communiquez la responsabilité totale et ensemble, trouvez ce que cela peut signifier en réalité.

© Compassion to Lead ◆ www.compassiontolead.com