Pourquoi

Réfléchir sur les questions importantes est très efficace pour la liaison d'une équipe et pour avoir du recul sur les opérations hebdomadaires. Ceci créé un buzz commun et une perspective relative aux sujets. Cela inspire une pensée en profondeur qui mène à des solutions structurées.

Quoi

Une réunion où vous réfléchissez ensemble sur un sujet.

Comment

Mettez un sujet sur la table, par exemple, la sûreté (nous avons eu X accidents ce mois), la satisfaction du client (nous avons reçu un score de satisfaction client de X ce mois), la collaboration (tirons-nous le meilleur parti de chacun?). Présentez le sujet et les questions qui en découlent, de manière concise. Puis, séparez le groupe en de petits groupes de 8 à 10 personnes et demandez-leur de réfléchir et de discuter du sujet pour 30 à 40 minutes. Mettez l'accent sur l'importance de réfléchir et ne pas explorer les solutions (voir compétences et formation). Ayez les points clés des différents groupes et arrêtez-vous pour le moment. Le but est de réfléchir et non nécessairement trouver et implémenter des actions immédiats.

Quand

Quand les personnes sont trop impliqués dans le moulin et échouent à réaliser de réels progrès liés à certains sujets. Quand vous voulez créer une réflexion en profondeur, comme une compétence pour améliorer une affaire, des opérations, la collaboration et le bien-être de vos employés.

Compétences et formation nécessaire

Listez les questions réfléchie : comment considérons-nous le sujet, quels types de pensées et de sentiments enclenche le sujet, quels éléments jouent un rôle dans cette situation, prenons une perspective aussi large que possible, comment les différents éléments interagissent ensemble, quels sont les causes fondamentales ou les déterminants clés du sujet, et (vers la fin) quelles solutions/victoires rapides sont réalisables?

Facteurs critiques du succès

Ouverture pour discuter les sujets et pour s'exprimer.

Exercice possible d'un atelier

Essayez une réunion de réflexion lors de l'atelier; choisissez un sujet approprié et pratiquez. Discutez de ce qu'apportent ces réunions et de quand les utiliser.

© Compassion to Lead