

## Pourquoi

Si vous voulez que les personnes se connectent, montrent la responsabilisation et innover, alors il serait judicieux d'investir dans un bon paquet de formation lié aux compétences clés, pour assurer une collaboration efficace entre les personnes, de divers milieux et personnalités. Cela rend vos efforts pour connecter les personnes plus efficace.

## Quoi

Communément, les paquets de formation traitent les sujets suivants :

- Les compétences de communication efficace, les différents types de conversations : parler poliment, parler grossièrement, dialogue et résolution de conflit.
- Autogestion (prendre la responsabilisation et l'initiative).
- Pratiquez les techniques de résolution de problèmes, en relation avec la tenue de réunions efficaces et/ou créatives.

## Comment

Contactez les RH et/ou le département responsable de l'apprentissage et du développement, pour trouver un moyen de développer et réaliser une formation de base.

## Quand

Quand vous voulez donner aux personnes le soutien et les compétences nécessaires pour leur permettre de se connecter et d'innover.

### Exercice possible d'un atelier

Effectuez une évaluation des compétences qui sont présentes, ainsi que celles qui manquent au sein de l'entreprise ou de votre équipe, dans les domaines mentionnés ci-dessus.

### Facteurs critiques du succès

Offrir une bonne formation qui est pratique et percutante.