

Pourquoi

Trop souvent, les cycles de gestion de la performance deviennent trop concentrés sur les aspects négatifs de la performance. Le risque est que le cycle devienne démotivant. De ce fait, il y a un grand avantage potentiel dans le fait de rendre la discussion sur les performances plus riches, plus positives et plus orientées sur le développement. Indépendamment, les rétroactions négatives ne doivent pas être stockées avant de parler, mais doivent être données lorsque les problèmes surviennent dans l'année.

Quoi

Bien sûr, vous devez parler des buts et de la performance, mais ces discussions, peuvent être enrichies en ajoutant des éléments de célébration et de renseignement.

Comment

Assurez-vous de prendre le temps de célébrer le succès et de vous renseigner sur comment se sentent vos collègues, comment ils veulent se développer, quels sont leurs rêves et ambitions, et dernier point, mais pas des moindres, comment leurs objectifs personnels s'adaptent avec l'objectif de l'entreprise (et comment ces objectifs peuvent être mieux alignés).

Quand

Quand vous voulez encourager et enrichir les discussions au sein du cycle de la gestion de la performance.

Compétences et formation nécessaire

Positivité.
Curiosité.

Exercice possible d'un atelier

Pratiquez une appréciation de performance enrichie.
Pratiquez la célébration et le renseignement.

Facteurs critiques du succès

Vous devez vraiment voir et ressentir le besoin de cela.
Se renseigner et célébrer doit être compatible avec le système d'appréciation de l'entreprise.