Pourquoi

Parce qu'il est important de trouver un bon moyen de donner une rétroaction aux personnes. La rétroaction doit être honnête, du coeur, bienveillante et pas offensive. Un moyen d'assurer cela est de décrire le comportement d'une manière objective mais aussi exprimer subjectivement ce que ce comportement vous fait.

Quoi

Un bon moyen de donner une rétroaction : descriptive concernant le comportement, subjective et du coeur concernant les effets.

Comment

Toujours donnez une rétroaction d'une perspective bienveillante (vous voulez aider l'autre individu avec son développement) et plus important, décrivez le comportement et comme elle vous surprend, dérange, inspire, gêne etc. en tant que personne (utiliser des phrases avec "JE").
Par exemple : le fait que vous ayez résolu ce problème en une semaine, me rend enchanté, heureux, enthousiaste, confident etc. Cette éthique du travail vous ramènera beaucoup de succès si vous continuez de cette manière.
Ou : vous m'interrompez après chaque séance et je me sens irrité, frustré, en colère etc. ça serait bien si vous pourriez arrêter de le faire.
Cette méthode est parfaitement en accord avec les règles de la rétroaction efficace.

Quand

Quand vous voulez donner une rétroaction, elle doit être efficace et venir du coeur.

Compétences et formation nécessaire

Pratiquez cette manière de donner la rétroaction.
La première fois que vous donnez une rétroaction de cette manière, écrivez-la avant de la dire.

Facteurs critiques du succès

Pensez ce que vous dites.

Exercice possible d'un atelier

Pratiquez le fait de donner une rétroaction l'un à l'autre.

© Compassion to Lead