Pourquoi

Beaucoup de choses sont décidées par les personnes (rôles, règles, processus, solutions, approches etc.). En général, le message transmis dans une organisation est nous décidons pour vous et après vous l'exécutez. Il est important de donner aux personnes autant d'influence et d'autonomie que possible, pour encourager l'entrepreneuriat.

Quoi

Un plan à 7-étapes pour soutenir une solution en laissant les personnes participer dans la manière d'implémenter la solution.

Comment

Plan B : d'une solution fixe vers la responsabilisation et l'identification

Exemple :

Etape 1.
Formulez une solution succinctement : en quelques mois, nous allons implémentez un nouveau système de gestion de performance.

Etape 2.
Dressez un inventaire des préoccupations et assurez-vous qu'elles soient claires et spécifiques : avez-vous des préoccupations? Lesquelles? Veuillez me le dire, je dresserai une liste et ensuite, nous allons y jeter un coup d'oeil pour trouvers des réponses ou des solutions. Que voulez-vous dire exactement? Donc, si j'ai bien compris, votre préoccupation est…

Etape 3.
Ajoutez une préoccupation vous-même et/ou reconnaissez les autres préoccupations : Je partage beaucoup de ces préoccupations. Personnellement, je suis vraiment concerné par le temps que cela prendra pour nous tous de connaître le nouveau système.

Etape 4.
Expliquez pourquoi, malgré les préoccupations, vous pensez réellement que cette solution est bonne : il y a des préoccupations que nous devons gérer, mais je crois vraiment en ce système parce qu'il est simple, clair et se concentre sur le développement des personnes.

Etape 5.
Demandez à votre équipe s'ils voient quelque chose de positif dans la solution.

Etape 6.
Jetez un coup d'oeil aux préoccupations des personnes, et ensemble discutez si vous pouvez :

- Les résoudre.
- Les minimiser.
- Les compenser.
- Les accepter.

Regarder la liste des préoccupations pose la question : voyez-vous comment nous pourrions les gérer?

Etape 7.
Décidez des actions et créez un plan : donc, qu'allons-nous faire, créons un plan d'action.

Quand

Quand une solution a été formulée mais qui peut provoquer beaucoup de résistance. Implémentez le plan B pour réduire la résistance.

Compétences et formation nécessaire

Plan B fait partie de la formation essentielle du leadership de Tigo.

Exercice possible d'un atelier

Pratiquez le plan B sur une situation particulière.

Facteurs critiques du succès

La volonté de permettre un degré de liberté en relation avec l'implémentation d'une solution, pour donner aux personnes l'opportunité de trouver quelques réponses aux difficultés perçues.

© Compassion to Lead