



Intervention

Groupes d'Intervision.

Phase du Changement

TEST DANS L'ADOPTION

Description

Les groupes d'Intervision sont des groupes d'employés du même niveau, qui viennent régulièrement ensemble pour apprendre chacun de l'autre. L'apprentissage est généralement basé sur des cas (Un ou deux participants ramènent un cas qui est géré d'une manière structurée pour simuler de nouvelles manières de penser et de gérer). Plusieurs techniques structurées sont disponibles pour gérer ces cas. Dans la première phase, il est fortement recommandé que les groupes soit modérés par un professionnel interne ou externe.