



## Intervention

Consultation sans rendez-vous.

## Phase de Changement

INTERET / TEST

## Description

Organisez des moments pour les personnes où ils peuvent se sentir libres de venir à votre bureau et demander tout type de questions (ou à propos de sujets spécifiques) concernant le changement. Assurez-vous que les bonnes personnes reçoivent les informations, parce qu'ils doivent être bien informés. Par exemple, vous pouvez dire quelque chose comme, "Pour les trois prochains mois, chaque Lundi entre 9:00 et 10:00, vous pouvez aller à... pour poser des questions. Ces sessions peuvent se dérouler individuellement ou en petits groupes.