



## Intervention

Reconcevoir la structure de réunion.

## Phase du Changement

ADOPTION

## Description

Par structure de réunion, vous entendons : Qui rencontre qui? Quand? A propos de quoi et pour quelle raison? Est-ce aligné avec le changement que vous souhaitez? Par exemple, vous souhaitez plus de concentration sur le client? Est-ce que le service du client est représenté dans les réunions appropriées? De même pour les autres départements et fonctions.