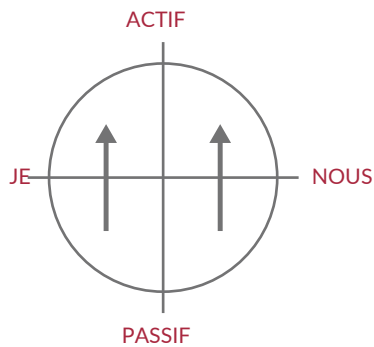


Utiliser le circuit informel pour lancer les idées et les messages ou pour recueillir les informations.



REND ACTIF

Exemples

- J'ai remarqué que vous n'avez rien dit durant la réunion et je vous ai vu en train de froncer des sourcils? Que s'est-il passé?
- Vous étiez en train de rire, comment cela se fait-il?
- Vous froncez des sourcils, pourquoi?
- Vous avez soupiré, comment cela se fait-il?

Rose de Leary

Utiliser le circuit informel pour lancer les idées et les messages ou pour recueillir les informations.

Respecter SCARF((Statut, assurance, autonomie, rapprochement, équité) conduit à la responsabilisation, l'identification et la reconnaissance.

S'ils sont signalés comme un problème, vos commentaires auront un avis positif sur le sentiment du statut (Vous me préoccupez) et rapprochement (vous me préoccupez et je veux savoir ce qui vous dérange).