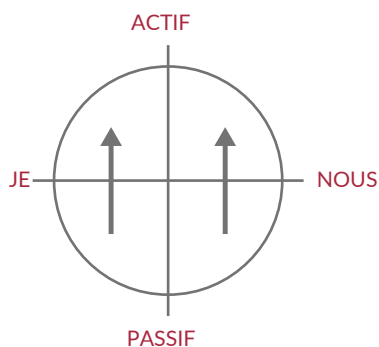


Encourager l'activité et l'expression en réassurance.



Rend actif

Exemples

- Veuillez me dire votre opinion, elle est importante pour moi.
- N'hésitez pas à dire ce que vous pensez ou ressentez.
- Tout ce que vous direz restera confidentiel.
- Toute opinion est bonne.
- N'hésitez pas à être critique, cela ajoutera de la valeur à moi même et à l'équipe.

Ce type de phrase, vous ne pouvez l'utiliser qu'une seule fois, peut être deux, et il est très important de rester silencieux ensuite! Ne continuez pas à parler.

Rose de Leary

Avec ces types de phrases, vous descendez dans la dimension de l'activité, ce qui encouragera l'autre personne à monter. Bien sûr, ces types de phrases sont situés du côté du Nous (votre timbre de voix est toujours important : si vous les prononcez comme un ordre, alors, ce sera plus une intervention du côté du Je/active.) Comme cité auparavant, rester silencieux est très important. Si vous faites ce genre de remarque, l'une après l'autre, vous devenez très actif et l'effet est perdu.

Respecter SCARF (Statut, assurance, autonomie, rapprochement, équité) conduit à la responsabilisation, l'identification et la reconnaissance.

Vous allez stimuler le statut de l'autre, en montrant que vous voulez vraiment écouter son opinion. Quand vous utilisez des phrases comme : "n'hésitez pas, chaque opinion est bonne" vous donnez beaucoup d'assurance, parce que la personne ne se sentira pas jugée.