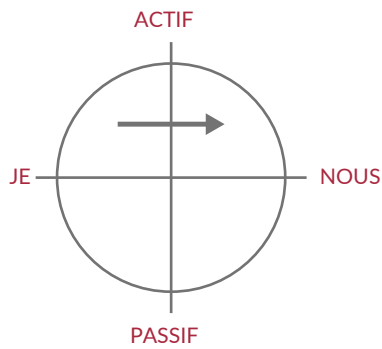


Lorsque vous êtes d'accord sur quelque chose, l'autre dit: dites-le!



Tirer vers le côté du Nous

Exemples

- Je suis d'accord que nous n'ayons pas toujours fini nos projets.
- Je suis d'accord qu'il est difficile d'imposer des valeurs.
- Je suis d'accord que nous ayons beaucoup à faire et que nous n'établissons pas toujours bien les priorités.
- Je suis d'accord que nous n'ayons pas beaucoup respecté le concept du leadership.
- Je suis d'accord que nous n'ayons pas toujours écouté avec attention.

Rose de Leary

Ce type d'intervention peut vraiment être efficace pour tirer quelqu'un vers le côté du Nous. Montrez que vous voulez voir les deux côtés et que vous souhaitez travailler ensemble pour trouver une réponse. C'est aussi une intervention qui n'est pas trop dominante, de ce fait, elle va encourager l'autre à parler et à prendre l'initiative.

Respecter SCARF(Statut, assurance, autonomie, rapprochement, équité) conduit à la responsabilisation, l'identification et la reconnaissance.

Reconnaître que quelqu'un ait raison, va booster ses sentiments de statut et de rapprochement. Ne pas le reconnaître est injuste (par exemple, dire seulement que vous désapprouvez). Puisque vous voulez voir et reconnaître les éléments que vous partagez, de son point de vue, même si vous désapprouvez la vision entière, vous créez un terrain d'entente et un rapprochement.